FLIR SERVICE & SUPPORT

Schützen Sie Ihre Infrarotkamera und Ihr Business.

Weltweit. Erstklassiger Support.

FLIR® | The World's Sixth Sense®

Ohne meine Kamera kann ich nicht arbeiten. FLIR behebt Probleme schnell und zuverlässig, sodass Ausfallzeiten minimal bleiben. Diese Unterstützung und Betreuung ist für mich Gold wert.

Howard J. Henderson, zertifizierter Thermograf

FLIR WERKSKUNDENDIENST

Weil Ihr Geschäft davon abhängt

Sie müssen sich darauf verlassen können, dass Ihre Infrarotkamera präzise Temperaturmessungen liefert und Ihnen hilft, Probleme zu lokalisieren – ohne Ihre Arbeit zu unterbrechen. Wenn ein potenzielles Problem nicht erkannt wird, ist die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter gefährdet, und es kann zu unerwarteten Ausfallzeiten kommen. Hier steht Ihr Ruf auf dem Spiel. Zudem können Sie für Schäden haftbar gemacht werden. Durch ordnungsgemäße Wartungen wird sichergestellt, dass Ihre Kamera innerhalb der Spezifikationen arbeitet und akkurate Ergebnisse liefert.

Ein regelmäßiger Wartungs- und Kalibrierungsplan verbessert die Zuverlässigkeit Ihrer FLIR-Kamera und minimiert Ausfallzeiten. FLIR Service & Support erstellt Ihnen gerne einen individuellen Sicherheitsplan, der genau auf Ihre Anforderungen ausgerichtet ist.

GM-Tx General Maintenance

DAS 14-PUNKTE-INSPEKTIONS- UND -KALIBRIERUNGSPROGRAMM VON FLIR (GM-xx)

Im Allgemeinen Wartungs- und Premium-Paket enthalten

- Durchführung einer vollständigen Funktionsprüfung
- Kalibrierung von MSX® und Überprüfung der Laserausrichtung (sofern zutreffend)
- Überprüfung aller internen Kabel- und Leiterplattenanschlüsse
- Reinigung des Suchers und Überprüfung der Objektive
- Upgrade der internen Kamera-Software auf die neueste Version
- Durchführung kleinerer Reparaturen
- Überprüfung und/oder Abgleich aller Temperaturbereiche für einheitliche Bilder (nach Bedarf)
- Überprüfung der standardmäßigen Objektivkalibrierung (andere oder speziell angefertigte Objektive, optional)
- Überprüfung der Umgebungstemperaturkompensation (nach Bedarf)
- Neukalibrierung gemäß Werksspezifikationen
- Kalibrierung von Temperaturbereichen bis 1.500 °C (sofern zutreffend)
- Durchführung von Abnahmetests mit bewährter Qualität
- Befestigung eines Kalibrierungsschilds mit dem Datum der nächsten Fälligkeit
- Bereitstellung eines Kalibrierungszertifikats (optional, erweitertes Kalibrierungszertifikat mit Messwerten)

GARANTIE- UND WARTUNGSPAKETE

PREMIUM-PAKET – OPTIMALER MEHRWERT!

Umfang:

- Erweiterte Garantie
- 3-Tages-Garantie*: FLIR repariert Ihre Kamera innerhalb von 3 Tagen ab Erhalt oder leiht Ihnen kostenfrei eine Kamera
- Vollständiges 14-Punkte-Inspektions- und -Kalibrierungsprogramm
- Vollständige Hardware- und Software-Reparaturen
- Sämtliche Komponenten und Arbeitskosten

Wenn die Reparaturzeit die Standarddauer überschreitet, bieten wir ein Leihgerät an. Alle Dienstleistungsverträge sichern Ihnen zu, dass Ihre Kamera in unseren Werkstätten mit höchster Priorität behandelt wird.

*Die 3-Tages-Garantie gilt nur für neu erworbene Kameras. Sie beginnt mit dem Tag der Besitzübergabe und gilt für ein volles Jahr. Sie gilt nicht für die Kameras der Serien GasfindIR und GF oder für High-End-Kameras für die Wissenschaft.

ALLGEMEINES WARTUNGSPAKET

Umfang:

- Vollständiges 14-Punkte-Inspektions- und -Kalibrierungsprogramm
- Schnelle Reparaturen ohne Zusatzkosten

ERWEITERTE GARANTIE

Umfang:

- Ersatzteile und Arbeitszeit für Ihre IR-Kamera über die Standardgarantie von FLIR hinaus
- Vollständige Hardware- und Software-Reparaturen

Wenn die erweiterte Garantie nicht zum Zeitpunkt des Kaufs oder innerhalb des darauffolgenden Jahres hinzugefügt wird, muss der Besitzer einen allgemeinen Wartungsvertrag für die Kamera abschließen, um erweiterte Garantieansprüche zu erheben. Generalüberholte Kameras werden nicht von der erweiterten Garantie abgedeckt.

Wenn der eigene Broterwerb von einem bestimmten Gerät abhängt, ist es entscheidend, wie schnell und zuverlässig Servicefälle bearbeitet werden.
Der FLIR Service hat alles daran gesetzt, um mein Problem umgehend professionell und zu 110-prozentiger Zufriedenheit zu lösen. Als hochqualifizierte Profis wissen die Mitarbeiter dort, welche Auswirkungen die Probleme haben können, mit denen wir uns an sie wenden. Daher kann sie wärmstens empfehlen!

Dale Garber, Technischer Dienst von DynaScan

UNSERE MISSION

Das Kamera-Kundendienstteam von FLIR Instruments arbeitet kontinuierlich daran, den weltbesten Service und Support für Ihre Hochleistungs-Infrarotkameras und das Zubehör von FLIR zu liefern.

UNSERE QUALIFIKATIONEN

FLIR ist der weltweit größte und älteste Hersteller innovativer Hochleistungs-Infrarotkameras. Für uns hat die Präzision unserer Temperaturmessungen oberste Priorität. FLIR Service ist zertifiziert gemäß 9001:2015, und unser exklusives 14-Punkte-Inspektions- und -Kalibrierungsprogramm nutzt Temperaturreferenzen, die jährlich kalibriert werden und gemäß NIST (National Institute of Standards and Testing USA) sowie der internationalen Norm ITS-90 (International Temperature Scale of 1990) rückführbar sind. Im Rahmen unseres erstklassigen Kundendienstes sind die Kundendienstmitarbeiter und hochqualifizierten Techniker von FLIR von Montag bis Freitag für Sie verfügbar. Wenn Sie Unterstützung benötigen, rufen Sie uns gerne unter einer der untenstehenden Nummern an.

Wenn ich FLIR anrufe, erhalte ich immer einen schnellen, professionellen Service. Die Mitarbeiter sind unglaublich bemüht und geben ihr Bestes, um defekte Kameras schnellstmöglich zu reparieren. Wer in eine FLIR-Wärmebildkamera investiert, erhält nicht nur das Gerät, sondern gleichzeitig auch den besten Service.

William J. Schwahn, Level-III-Thermograf

InfrarotTec

FLIR-Distribution

FLIR-Infrarotkameras.de

Email: info@infrarottec.de

☎: +49 6041 962453 | 🖷: +49 6041 962436

Im Steingarten 10 | D-63691 Ranstadt

FLIR Systems AB - SWEDEN
PO Box 7376
Antennvägen 6
SE-187 15 Täby
SWEDEN
Phone: +46 (0)8 753 25 00
Email: service@flir.se

FLIR Systems - GERMANY
Berner Strasse 81
D-60437 Frankfurt am Main
GERMANY
Phone: +49 (0)69 95 00 900
Email: service@flir.de

FLIR Systems - ITALY
Via L. Manara, 2
20812 Limbiate (MB)
ITALY
Phone: +39 (0)2 99 45 10 01
Email: service@flir.it

FLIR Systems - UNITED KINGDOM
2 Kings Hill Avenue - Kings Hill
West Malling
Kent
ME19 4AQ
UNITED KINGDOM
Phone: +44 1732 220011
Email:
ukthermographyservice@flir.com

FLIR Systems - DUBAI - United Arab Emirates
Dubai Airport Free Zone
WB21 , Office B22
P.O. Box 54262
DUBAI - United Arab Emirates
Phone: +971 4 299 7218
Email: service.dubai@flir.com

FLIR Systems - RUSSIA
1st Kozjevnichesky lane,
6 bld. 1, Office 107,
115114 Moscow
RUSSIA
Phone: +7 495 669 70 75
Email:
pavel.pakhomov@flir.com

FLIR Systems Estonia OÜ - ESTONIA
Osmussaare 1,
13811 Tallinn
ESTONIA
Phone: +372 6063976
Email: estservice@flir.se

Ihren lokalen Kundendienstvertreter finden Sie auf http://flir.custhelp.com

www.flir.com
NASDAQ: FLIR

Für die in diesem Dokument beschriebene Ausrüstung ist möglicherweise eine Ausfuhrgenehmigung durch die US-Regierung erforderlich. Die Ausfuhr unter Umgehung des US-amerikanischen Rechts ist untersagt. Alle Abbildungen dienen lediglich der Veranschaulichung. Änderungen der technischen Daten vorbehalten. ©2018 FLIR Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (Erstellt 05/01) 17-3508_DE